



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2020 ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

I. IDENTIFICAÇÃO

OSC. INSTITUTO LAR ESPERANÇA

CNPJ. 71.745.186/0001-56

ENDEREÇO: Rua: Edson Pupin, 651 – Santo Antonio - São José do Rio Preto U.F. - SP

CEP. 15.047-157

TEL: 17 32199720

E-MAIL: a.social@laesperanca.org.br e financeiro@laesperanca.org.br

SITE: www.laesperanca.org.br

CONSELHO CONSULTIVO DIRETOR: Alexandre Kopti Tranjan

TÉCNICO SOCIAL RESPONSÁVEL: Selma Cristiane de Aguiar Cardozo Rodrigues -

Assistente Social: CRESS. 38.207

SERVIÇO: Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas idosas (Instituição de Longa Permanência de Idosos – ILPI)

NÍVEL DE PROTEÇÃO: Proteção Social de Alta Complexidade.

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº: 02/2018

PÚBLICO ALVO: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, que estejam de acordo com os critérios definidos pelo Decreto Municipal nº 14.404/2008.

PERÍODO: 01/01/2020 A 31/12/2020

META PACTUADA: 20 Idosos

II. APRESENTAÇÃO:

O Instituto Lar Esperança é uma associação civil beneficente, sem fins lucrativos e de caráter exclusivamente filantrópico, fundada em 29 de agosto de 1993, em sede própria com 2.000m² de área construída, localizada no bairro Santo Antonio, na região norte de São José do Rio Preto.

A Instituição desenvolve seu trabalho desde maio de 2005, oferece serviço com profissionais capacitados. Tem como finalidade básica e fundamental à prestação de serviços e ações assistenciais, em caráter beneficente de forma gratuita, continuada e planejada para os usuários e a quem dela necessitar de acordo com a lei 8.742 de 07 de dezembro de 1993.

O Instituto Lar Esperança oferece serviço aos idosos com 60 anos ou mais de ambos os sexos: **Serviço de acolhimento institucional: Abrigo para idosos** - Proteção social especial de alta complexidade. A meta é ofertar serviço a 20 idosos em situação de vulnerabilidade ou risco social e ou pessoal, garantindo proteção integral,

mantendo sempre que possível, o vínculo familiar. De acordo com grau de dependência I e II, que estejam nos critérios definidos pelo Decreto Municipal nº 14.404/2008 e Resolução RDC nº 283 de 26/09/2005.

III. SERVIÇO:

O Serviço propicia aos usuários atividades individuais, em grupo e comunitárias, através do desenvolvimento de atividades que oportunizam o resgate da autoestima, possibilitando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. As ações são planejadas de forma coletiva, com envolvimento dos idosos, familiares e equipe técnica.

A inclusão de usuários no Serviço acontece mediante encaminhamento do CREAS/Idoso.

As reuniões com as famílias abordam temas/assuntos conforme demandas apresentadas pelos usuários, equipe técnica.

O processo de construção do Plano Individualizado de atendimento-PIA, é realizado com envolvimento do idoso, família, equipe técnica, de maneira que contribua com o estabelecimento de metas e objetivos a serem atingidos ao longo da permanência do idoso no Serviço.

A Instituição conta com equipe técnica especializada: Assistente Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Enfermeira, Nutricionista, Fisioterapeuta, técnicos e ou auxiliar de enfermagem e cuidadores sendo que estes profissionais do serviço são compartilhados entre os projetos de Instituição de Longa Permanência a Idosos (ILPI) e Centro-Dia, tendo a responsabilidade em manter atualizados e alimentados os prontuários individualizados dos idosos. No prontuário consta documentação, contratos de prestação de serviços, cópias de recibos de aposentadoria/benefícios, comprovantes atualizados de movimentação da conta bancária do idoso.

Quinzenalmente ocorre reunião da rede de acolhimento institucional para idosos, sob a coordenação CREAS – Família/ idoso/deficiente, onde um técnico do Serviço participa, visando à análise da demanda/oferta / encaminhamentos e inclusão.

A) - RESUMO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO NO ANO DE 2020 - JANEIRO A DEZEMBRO.

Dimensão do Trabalho Técnico Operativo

- Planejamento e organização das atividades
- Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento- PIA em conjunto com equipe técnica, usuário e família.

- Construção de metodologia/grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer metas e objetivos a serem alcançados.
- Reuniões para discussão de casos que demandam acompanhamento mais sistemático
- Elaboração de Relatórios e alimentação de prontuários
- Reunião para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos
- Participação em reunião da rede de acolhimento institucional para idosos, sob a coordenação do CREAS – família/ idoso/deficiente.

As atividades propostas para o trabalho técnico operativo foram realizadas na sua totalidade de acordo com o plano de trabalho. O planejamento e organização das atividades, construção de metodologia e grade, reuniões para discussão de casos, e avaliação do serviço foram discutidos junto às reuniões de equipe multidisciplinar de acordo com a ata da reunião. Foi realizada a construção do Plano Individual de Atendimento – PIA a cada usuário acolhido de acordo com a demanda de cada indivíduo, e mensalmente alimentado o PIA com as ações e informações da equipe técnica multiprofissional quanto ao trabalho desenvolvido individualmente.

A reunião do CREAS/ILPI houve a participação do técnico em Serviço Social para estudos de caso e possível acolhimento. A partir do mês de Abril as reuniões CREAS/ILPI e acolhimento foram suspensos como prevenção da pandemia do COVID 19.

Dimensão do Trabalho com o usuário

- Realiza atendimento, visita domiciliar, encaminhamento e acompanhamento dos usuários, de maneira coordenada com a rede socioassistencial pública e privada.
- Análise individualizada para identificação de idosos com possibilidade de acesso a aposentadoria e benefícios.
- Grupos de Convivência visando promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, a partir de atividades planejadas de acordo com interesse dos idosos:
 - Grupo Reflexivo
 - 1 - Oficinas artísticas: Oficina de Música, Oficina de Arte terapia.
 - 2 - Oficinas de lazer: Oficina de Ginástica, Expressão corporal.
 - 3 - Oficinas lúdicas: Oficina de Criatividade, Psicomotricidade, Dinâmica de grupo.
 - 4- Oficinas Culturais: Produção Literária, Informativa.

Notou-se melhor autonomia nas resoluções de problemas, assertividade nas escolhas, proatividade, ganho de habilidades sociais e psicomotoras, através do desenvolvimento de atividades, que asseguram dimensões de valores e atitudes que enriquecem a visão de cuidado humanizado, minimizando as incapacidades e reduzindo os sofrimentos, potencializando o ser idoso com mais dinamismo em

participar e atuar com melhor desenvolvimento no meio biopsicossocial. Nos meses de agosto e setembro devido ao surto do vírus COVID 19 as atividades foram realizadas individualmente no quartos.

Dimensão do Trabalho com a família

- Reunião com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes ao idoso e das famílias.
- Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do Serviço com a família ou pessoas próximas do idoso, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares.

As reuniões com família realizada pela equipe técnica abordam as temáticas de fortalecimento de vínculo, buscando aproximação e melhoria da convivência do idoso com a família nas relações familiares, porém a falta de compromisso das famílias não atingiu a meta com eficácia. Nos meses durante a pandemia foram realizadas reuniões através do grupo de whatsapp.

Dimensão do Trabalho no território

- Articulação com a Política de Saúde para a garantia de atendimento prioritário.
- Atividades no território visa desenvolver ações que propiciem a participação dos idosos na vida comunitária e do território, como: visita a clube, escola, teatro, museu; caminhada pelo território; registro fotográfico do território; interação com as escolas existentes no território; visitas ao CRAS do território; participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território.

B) DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS, APRESENTANDO UM COMPARATIVO DAS METAS PROPOSTAS COM OS RESULTADOS ALCANÇADOS.

MESES	META	ATENDIMENTO
JANEIRO	20	19
FEVEREIRO	20	19
MARÇO	20	19
ABRIL	20	19
MAIO	20	19
JUNHO	20	19
JULHO	20	19
AGOSTO	20	17
SETEMBRO	20	15
OUTUBRO	20	15
NOVEMBRO	20	15
DEZEMBRO	20	16

Considerando a matriz de avaliação para o comparativo das metas propostas e resultados alcançados. A meta de atendimento não foi alcançada na sua totalidade, tendo em vista a determinação fitossanitária imposta pelos Órgãos de Saúde foi suspenso o acolhimento. Quanto à avaliação da qualidade e melhoria de vida os usuários apresentaram melhoras significativas no seu estado geral onde puderam participar de atividades, socialização e integração com a equipe e a comunidade. Os aspectos dificultadores são o comprometimento físico e mental do idoso. E os facilitadores são a existência de técnicos para dirigir as atividades.

OBS. O cumprimento da meta é de acordo com a demanda do CREAS.

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2020

I - As ações desenvolvidas para o cumprimento do objeto.

MESES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
GRUPOS	02	02	02	02	02	02	02	02	00	00	02	02
No. Inscritos	19	19	19	19	19	19	19	17	15	15	15	16
No. Participantes	12	12	12	14	13	12	13	13	00	00	07	12
OFICINAS	09	09	09	09	09	09	09	05	02	03	09	09
No. Inscritos	19	19	19	19	19	19	19	17	15	15	15	16
No. Participantes	13	13	13	14	13	13	13	13	08	10	10	13
ATIVIDADES TERRITÓRIO	00	01	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
No. Inscritos	19	19	19	19	19	19	19	17	15	15	15	16
No. Participantes	00	11	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Obs. A participação nas atividades propostas são de acordo com a condição física e mental dos assistidos. Nos meses de agosto e setembro as atividades em grupo foram suspensas devido ao surto do COVID19 na organização. As atividades de território foram suspensas a partir do mês de março por determinação fitossanitária imposta pelos Órgãos de Saúde.

COMEMORAÇÕES, EVENTOS E PASSEIOS REALIZADOS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020.

- Grupo Reflexivo (jan. a jul, nov. e dez).
- Oficina de Arte terapia – Terapia Ocupacional (jan. a dez.)
- Oficina de Criatividade (jan. a jul, nov. e dez.)
- Oficina de Dinâmica de Grupo (jan. a jul. nov. e dez).

- Oficina de Expressão Corporal (jan. a jul. nov. e dez).
- Oficina de Ginástica - Trilhando a longevidade (jan a dez).
- Oficina de Ginástica (jan a dez).
- Oficina de Música (jan. a jul. nov. e dez).
- Oficina de Produção Literária (jan. a jul. nov. e dez).
- Oficina de psicomotricidade (jan. a jul. nov. e dez).
- Oficina Informativa (jan. a set, nov. e dez).
- Passeio Shopping Cidade Norte- Lanche

São José do Rio Preto, 28 de Janeiro de 2021.



Alexandre Kopti Tranjan
Consultor Coordenador Diretor



Selma Cristiane de A.C. Rodrigues
Assistente Social
CRESS: 38.207